

第120号の「雑話題」という記事で、パソコン不調という内容を書いています、要は、Win11の新しいPCが、勝手にスリープモードになり、スリープモードが解除できなくなった。

通常は、「マウスを動かす」、「キーボードの任意のキーを押す」、或いは「電源ボタンを押してすぐに離す」といった操作で解除できる筈が、どうしても解除できなくなったのです。

NETで検索したら、強制シャットダウンして2分くらい待って電源を入れれば、「Windows エラー回復処理」が行われ、パソコンが起動する筈です、パソコンが起動したら、通常の方法でシャットダウンを行い、再度電源を入れて、問題なく起動するかどうかを確認します、というのがありましたが、この方法もお呼びで無く、起動しません。

放電処置というのもあったのでそれも試しましたが、前記方法と同じだが、アプリケーションエラーも考えて、すべてのケーブル類を抜き、再度電源ケーブルをコンセントから抜き、同じように2分以上経ってから電源を入れたが、改善無しで、お手上げです。

メーカー(富士通)のサポートに相談するしかない、調べたら「チャットでサポート」というのがあったので電話をかけてサポートを受けました。

言われるままに操作をしましたが、既に私が試したことだけでした、新しいことは、本体もモニターも電源コードは壁のコンセントに直接繋げということだけでした、結果的には何の改善も無く問題は解消せず、この「チャットサポート」は打ち切らせていただきます、後は「電話サポート」の方でお願いしますとのことでした、一寸驚きましたが、「電話サポート」の要員の方が技術力の高い方が配置されているということかなと思われた、最後の所で、この機種はモニターをHDMIでは繋げないタイプかも知れないと言った、おいおい冗談は止めてよ、10ヶ月もそれで使っていたのだ。

丁度忘年会の直前でした、「電話サポート」の方に電話するも中々つながらず、2度程かけて繋がらないまま中断してしまいました。

その間もNETで検索は続け、新しく、F12キーを押しながら電源を入れる方法と、電源を入れた直後にF12キーを連打するというのがあり試しましたが、パソコンは立ち上がりません、忘年会会場で、斎藤OMにもF12キーを試したかとも言われました。

その後、このまま放っておくわけにはいかないし、忘年会も終わって何となく一区切りした気分になったので、気合を入れて、電話サポートに電話です、無料の電話番号と、有料の電話番号がありますが、何しろ無銭家のこと、かかり難いが当然、無料の電話番号の方で、時間はかかったが、何とかつながりました。

「チャットでサポート」の経緯を説明、新しい提案は、モニターを繋いでいるHDMIケーブルを別のコンセントに繋ぎ変えたことでしたが、問題は解決せず、最終的には修

理に出して頂きたいということになり、担当者から電話させます、データの消失は覚悟してくださいとのことでした。

バックアップしていないデータの消失は忍びないものがあり(240 誌の原稿として書いた記事幾つかも含む)、HDMI のコンセントを別のところに変えたこともあるので、F12 キーの連打を再度試すことにしました。

結論は、これが成功したのですが、今まで、せいぜい 20 回程度の連打で変化無しで諦めていたのですが、今度は、どうせ修理に出すのだからと、やけくそになってキーを叩き続けていたら、何と立ち上がったのです、少なくとも 30 回以上は連打し、やった～です、BIOS 画面の出現に、本当にホッとしました、F12 キーの連打を信じて、叩き続けてみれば良かったのかも知れません。(20 回も連打し変化なく諦めるのも常識?)

勿論、修理はキャンセルですが、それにしても、サポート要員から、F12 キーの連打の提案はありませんでした、知らないのか、裏技だから教えたくないのか?、結果的には素人が復帰できたのだが、修理に出せと言われたのだ、修理に出さなくて済んで良かった、データを失くさないで済んだ、一寸疑問のサポート対応でした。

メーカーのサポート要員の技術力を疑うところですが、それよりも自分の技術力をもっと磨いて、サポートなど必要無いとりたいところですが、まあ絶対に無理でしょう、歳とともに固くなった頭、新しいことを覚えるよりも、前に覚えたことを忘れないようにするだけで精一杯だ。(笑)

以上が、今回の PC 不調の総括です、ともあれ、Win11 のパソコンが使えるようになり、サクサクと動く、目出度し、目出度しです。

反省点、わかっていることだけど、データのバックアップは絶対にさぼらないことだ、大分以前のことだが、HDD が壊れてデータをパーにしたのは 2 度もあるのに懲りていなかった、それと、万一に備えて起動ディスクを作成しておかねばならぬ、こちらもわかっているのに、パソコンが問題無く作動していると、つつい忘れていたわけで無くても先延ばしになってしまう、全く悪い癖だ、今度こそ先延ばししないでと思いながらも、一気に進まないのが現実だ。

古い方の Win7 から徐々にバージョンアップした Win10 のパソコンも、一応使えるようにはなっているが、いかんせん重くて遅い、Win11 のパソコンが不調になる前に検討していたように OS を「Windows」から思い切って「Ubuntu」に入れ替えようかと本気で思うようになったが、まだまだ先にやることができたので、少し先の話になるだろう、この号(第 121 号)で Ubuntu に入れ替え成功の記事が書ければ良いがなあと思いつつ過ごしているのが現実の姿です。

ともあれ、老兵は白旗を揚げず、皆さんに迷惑はかけないよう最大限の努力怠らず、ボケ防止に果敢に(良く言えば果敢だが無謀にと言った方が正解か?) 何かに挑戦し続ける所存です、どうぞご協力よろしく申し上げます。(2024 年 12 月記)