

## メールソフト不調

JJ1SXA/池

SXBが使っているメーラーが不調で、送受信ができなくなったということだ、まあ想定内の事だった、というのは、使っているのは、サポートが2017年1月10日に終了した「Windows Live メール (Windows Essentials 2012)」だ、サポートは終わっても使うことはできたので、そのまま使っていたが、来るべき日が来たということだ。

ただ、問題は、ネットでの買い物をして返事待ちのものもあるとのこと、早々に解決しなければいけない、どうするか、ここはネットにお助け頼みだ。

表示されたエラーコード「Windows Live メール エラー ID: 0x800C013E」で検索すると、多くのページが出て来た、どのページも、レジストリーをいじって直せという記事ばかり、あまり、レジストリーをいじることに気が進まないが、ここはやるしかない。

「ファイル名を指定して実行」で「Regedit」と入力して、レジストリエディターを起動し、以下、Computer→HKEY\_CURRENT\_USER→SOFTWARE→Microsoft→Windows Live Mailと階層を追いかけて、「RecreateFolderIndex」「RecreateStreamIndex」「RecreateUIDLIndex」のDwordの値を「1」に変更しろとのことだが、Dwordのエントリーが無い。

Dwordエントリーが無い場合は、エントリーを追加するようだ、「Windows Live Mail」の空欄で右クリック→「新規作成」→「DWORD (32ビット) 値」をクリックで「新しい値#1」ができた、この名前を「RecreateFolderIndex」に変更、右クリック「修正」で、値のデータを「1」に書き換えてOK、同じように、「RecreateStreamIndex」「RecreateUIDLIndex」を作成、値のデータを「1」に書き換え、再起動で直る筈が、「Windows Live メール」を立ち上げたら、同じエラーメッセージ、どこか間違ったかと、再度、同様設定をして見たが駄目、「RecreateUIDLIndex」のDwordの値だけが1から0に戻っている、もう、お手上げ。

だが、万歳したまま終わりにはできない、次なる一手は、別のメーラーに変えるしかない、Webメールの「GMAIL」にしようと思って見たが、メールアドレスが変る、これでは、返事待ちのメール受信は駄目だろう(別アカウントのメールも読めるように設定すれば良いはずだが)、そこで、無料のメールソフト「サンダーバード」にすることにして、早速ダウンロード、インストール、設定と順調に進んだが、最後の関門で引っかかった。

プロバイダーの覚書を引っ張り出して、SMTPサーバー名は「usr.inv.co.jp」であること、送信メールポート番号は、規定値の「25」では駄目で「587」であることが分かった、サーバー名は「inv.co.jp」で良いと思い込んでいたが、間違いだった、送信メールポート番号も規定値では無いことは知っていたが、数字の記憶はあやふや、「プロバイダーの覚書」が見つかったのは嬉しかった、メールアドレスも以前のもの(……@inv.co.jp)が使える、これで完了、メールの送受信が大丈夫だ、これなら、最初から「Windows Live メール」は諦めて、「サンダーバード」にすれば良かった。

パソコンいじりのできる人にすれば、超簡単なことだろうが、何時まで経っても初心者に毛が生えた程度の私には大仕事、SXBに「85歳でもちゃんとできたから立派だろう」と言ったら、「もう何年もパソコンはやっているのだから、このくらいはできて当たり前だ」と言われ、一寸がっかり、だが、それもそうだなと変に納得。 hi